

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : septembre 2026

1. Responsable du traitement

AXOUND est la marque sous laquelle Danoux Olivier, entreprise individuelle suisse, fournit ses services.

Danoux Olivier AXOUND
Chemin de Riantbosson 19
1217 Meyrin
Suisse

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter AXOUND au moyen du formulaire de contact disponible sur axound.ch ou par courrier à l'adresse ci-dessus.

2. Champ d'application

La présente Politique de confidentialité explique comment AXOUND traite des données personnelles, notamment lorsque vous :

- visitez axound.ch ;
- contactez AXOUND ou demandez un Diagnostic de Survie Numérique ;
- êtes un prospect, client, fournisseur, partenaire ou contact professionnel ;
- utilisez le portail client AXOUND ;
- communiquez avec AXOUND dans le cadre d'une relation commerciale ou contractuelle.

Certaines prestations d'AXOUND impliquent également le traitement de données pour le compte de clients, notamment dans le cadre de services de sauvegarde, de restauration, de Brand Monitoring et d'Incident Response.

Lorsque le client détermine les finalités et les moyens essentiels du traitement et qu'AXOUND traite les données pour son compte, les conditions applicables sont précisées dans le contrat concerné et, lorsque nécessaire, dans un accord de traitement des données (« DPA »).

3. Données que nous traitons

Selon votre relation avec AXOUND, nous pouvons traiter les catégories suivantes de données personnelles.

Données d'identification et professionnelles: nom, prénom, société, fonction et coordonnées professionnelles.

Demandes et communications: adresse e-mail, numéro de téléphone, contenu des messages, demandes de prestation, propositions commerciales et historique des échanges.

Données contractuelles et administratives: contrats, commandes, factures et informations nécessaires à la facturation et à la gestion de la relation client.

Données du portail client: identifiant, adresse e-mail, informations nécessaires à la gestion du compte et informations relatives aux demandes effectuées via le portail.

Données techniques et de sécurité: notamment adresse IP, date et heure, ressource demandée, informations relatives au navigateur ou à l'appareil et événements nécessaires au fonctionnement, au diagnostic, à la prévention des abus et à la sécurité du site.

Informations professionnelles provenant de sources publiques: informations disponibles sur des sites d'entreprises, registres professionnels, réseaux professionnels et autres sources accessibles publiquement lorsqu'elles sont pertinentes dans un contexte professionnel.

Données liées aux prestations: informations relatives à des systèmes, comptes, domaines, incidents, journaux techniques ou autres éléments auxquels un client autorise AXOUND à accéder dans le cadre d'une prestation.

Dans le cadre du Brand Monitoring, AXOUND peut traiter des noms de domaine, contenus de sites web, informations techniques, captures et autres informations accessibles publiquement sur Internet.

4. Sources des données

Les données personnelles peuvent provenir :

- directement de vous ;
- de votre entreprise ou organisation ;

- de clients d'AXOUND lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'une prestation ;
- de sources professionnelles ou publiquement accessibles ;
- de systèmes ou services auxquels un client autorise AXOUND à accéder ;
- automatiquement lors de l'utilisation du site ou du portail client lorsque cela est nécessaire à leur fonctionnement ou leur sécurité.

5. Finalités des traitements

AXOUND traite des données personnelles lorsque cela est nécessaire notamment pour :

- répondre aux demandes ;
- organiser un Diagnostic de Survie Numérique ou un rendez-vous ;
- préparer un devis ou une proposition ;
- établir et gérer une relation commerciale ;
- conclure et exécuter des contrats ;
- fournir et administrer les services AXOUND ;
- exploiter le portail client ;
- gérer les sauvegardes et demandes de restauration ;
- fournir des prestations de résilience numérique, Brand Monitoring et Incident Response ;
- communiquer avec les clients, prospects, fournisseurs et partenaires ;
- assurer la facturation, la comptabilité et les obligations administratives ;
- protéger les systèmes, les services et le site ;
- diagnostiquer des problèmes techniques et prévenir les abus ;
- constater, exercer ou défendre des droits ;
- respecter des obligations légales ;
- développer raisonnablement l'activité d'AXOUND ;
- mesurer de manière agrégée l'utilisation du site et l'efficacité de son contenu.

AXOUND ne vend pas de données personnelles.

6. Cadre juridique et fondements des traitements

En droit suisse, AXOUND traite les données personnelles conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (« LPD »), notamment aux principes de transparence, finalité, proportionnalité et sécurité.

Lorsque le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (« RGPD ») s'applique, le traitement peut notamment reposer sur :

l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ;

- le respect d'une obligation légale ;
- les intérêts légitimes poursuivis par AXOUND ou un tiers, notamment l'exploitation d'une activité B2B, la sécurité des systèmes, le développement raisonnable de l'activité et la défense de droits ;
- le consentement lorsque le traitement concerné nécessite effectivement celui-ci.

Lorsqu'un traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré pour l'avenir.

7. Formulaires du site

Lorsque vous remplissez un formulaire AXOUND, les informations fournies sont utilisées afin de traiter votre demande et de vous recontacter.

Les soumissions peuvent être conservées dans la base de données du site afin d'assurer le suivi et la continuité du traitement des demandes, en complément de la notification transmise à AXOUND par e-mail.

Les soumissions sont en principe conservées pendant **12 mois après le dernier échange significatif**.

Lorsqu'une personne devient cliente, les informations nécessaires à la relation contractuelle peuvent être intégrées au dossier client et sont alors conservées selon les règles applicables à cette relation.

Une conservation plus longue peut également être nécessaire lorsque la loi l'impose ou lorsqu'elle est raisonnablement nécessaire pour constater, exercer ou défendre des droits.

8. Portail client

AXOUND exploite un portail client permettant à certains utilisateurs autorisés d'accéder à des fonctions liées aux prestations.

Les informations nécessaires à l'authentification et à la gestion du compte sont enregistrées dans l'environnement WordPress d'AXOUND.

Le portail utilise des technologies nécessaires notamment à l'authentification, à la gestion des sessions, aux préférences et à la sécurité.

AXOUND n'utilise actuellement aucun outil destiné à enregistrer systématiquement l'ensemble des actions réalisées par les utilisateurs dans le portail client.

9. Hébergement et messagerie

Le site AXOUND, sa base de données et l'infrastructure principale de messagerie d'AXOUND utilisent les services d'**Infomaniak**, en Suisse.

Les données traitées au moyen de ces services sont hébergées dans l'infrastructure suisse d'Infomaniak.

L'hébergeur génère également des journaux techniques d'accès et d'erreurs nécessaires au fonctionnement, au diagnostic et à la sécurité de l'hébergement.

Ces journaux sont conservés selon les cycles techniques applicables du fournisseur.

10. Mesure d'audience avec Plausible Analytics

AXOUND utilise **Plausible Analytics** afin de mesurer de manière agrégée l'utilisation du site, notamment les pages consultées, les sources de trafic, les appareils et navigateurs utilisés ainsi que des informations géographiques approximatives.

Plausible ne dépose pas de cookies de mesure d'audience et n'utilise pas d'identifiants persistants destinés à suivre un visiteur d'un jour à l'autre ou entre différents sites.

L'adresse IP et le User-Agent reçus lors d'une requête peuvent être utilisés de manière transitoire afin de calculer un identifiant quotidien. L'adresse IP brute et le User-Agent complet ne sont pas conservés par Plausible.

Les données visiteurs utilisées pour la mesure d'audience sont traitées et stockées dans l'Union européenne.

AXOUND utilise ces statistiques uniquement afin de comprendre l'utilisation globale du site, d'évaluer les sources de trafic et d'améliorer son contenu. Elles ne sont pas utilisées pour de la publicité ciblée ni pour du profilage individuel.

11. Sécurité du site et Wordfence

AXOUND utilise des mécanismes de sécurité destinés à détecter et bloquer les tentatives d'accès non autorisées, attaques, requêtes malveillantes et autres événements de sécurité.

La journalisation du trafic par Wordfence est configurée pour **les événements liés à la sécurité uniquement** et n'est pas utilisée par AXOUND comme outil de mesure d'audience.

Wordfence traite les adresses IP nécessaires à certaines fonctions de sécurité et échange certaines informations techniques avec son infrastructure afin de fournir ses services de protection.

Le fournisseur, **Defiant, Inc.**, est établi aux États-Unis.

Lorsque des données personnelles sont transférées dans ce cadre, AXOUND s'appuie sur les garanties contractuelles applicables au service, notamment l'accord de traitement des données du fournisseur et les clauses contractuelles types applicables.

12. Prestataires et destinataires

Lorsque cela est nécessaire, des données personnelles peuvent être communiquées ou rendues accessibles aux catégories de destinataires suivantes :

- fournisseurs d'hébergement et de messagerie ;
- fournisseurs de sécurité informatique ;
- fournisseurs de mesure d'audience ;
- fournisseurs de stockage et de sauvegarde ;
- prestataires techniques nécessaires à l'exécution d'une prestation ;
- conseillers professionnels tels que comptables ou juristes ;
- registrars, hébergeurs, plateformes, moteurs de recherche ou autres acteurs concernés lorsqu'une prestation de Brand Monitoring ou de takedown l'exige ;
- autorités lorsque la communication est imposée par la loi ou nécessaire pour constater, exercer ou défendre des droits.

Lorsqu'AXOUND agit comme sous-traitant pour le compte d'un client, les sous-traitants concernés et les conditions correspondantes peuvent être précisés dans le DPA applicable.

13. Services externes de communication

Le site peut proposer des liens ou des raccourcis vers des services de communication exploités par des tiers.

Lorsque vous choisissez volontairement d'utiliser un tel service, une connexion peut être établie avec le fournisseur concerné ou vous pouvez quitter l'environnement technique d'AXOUND.

Le traitement effectué ensuite par ce fournisseur est régi par ses propres conditions et sa propre politique de confidentialité.

14. Transferts internationaux

AXOUND privilégie des prestataires et infrastructures situés en Suisse ou dans l'Espace économique européen lorsque cela est raisonnablement possible.

Certaines fonctions techniques peuvent toutefois impliquer des prestataires établis dans d'autres pays, notamment le fournisseur américain utilisé pour certaines fonctions de sécurité du site.

Lorsque des données personnelles sont transférées vers un pays qui n'est pas reconnu comme offrant un niveau de protection adéquat selon le droit suisse applicable, AXOUND met en œuvre, lorsque cela est requis, des garanties appropriées permises par le droit applicable, telles que des clauses contractuelles types reconnues ou un autre mécanisme juridique approprié.

Les transferts relatifs à des traitements réalisés pour le compte de clients sont, lorsque nécessaire, précisés dans le DPA applicable.

15. Sauvegarde, restauration et traitements pour le compte de clients

Certaines prestations de sauvegarde, de restauration, de Brand Monitoring et d'Incident Response peuvent impliquer le traitement de données personnelles pour le compte de clients.

Dans ces situations, le client concerné est généralement responsable du traitement et AXOUND traite les informations conformément aux instructions contractuellement convenues.

Le périmètre, les prestataires, les localisations et les périodes de conservation applicables à ces traitements sont définis dans la documentation contractuelle du service concerné et, lorsque nécessaire, dans le DPA applicable.

Les données de sauvegarde peuvent être soumises à des périodes de rétention et à des mécanismes d'immutabilité empêchant techniquement leur modification ou leur suppression avant l'expiration de la période de rétention prévue.

16. Automatisation et intelligence artificielle

AXOUND peut utiliser des outils automatisés ou assistés par intelligence artificielle afin de soutenir certaines tâches techniques, d'analyse ou de qualification.

Dans le workflow actuel de Brand Monitoring, les informations éventuellement transmises à de tels outils proviennent de sources accessibles publiquement sur Internet.

Le fait qu'une information soit publique n'empêche pas nécessairement qu'elle constitue une donnée personnelle lorsqu'elle concerne une personne identifiable. AXOUND limite donc cet usage aux informations nécessaires à la prestation concernée.

AXOUND n'utilise pas ces outils afin de prendre à l'égard de personnes physiques des décisions exclusivement automatisées produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires.

Lorsque des outils externes sont utilisés dans le cadre d'un traitement réalisé pour le compte d'un client, les conditions applicables sont traitées dans la documentation contractuelle et, lorsque nécessaire, dans le DPA applicable.

17. Durées de conservation

AXOUND conserve les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités concernées et, par la suite, lorsque cela est requis par la loi ou justifié pour constater, exercer ou défendre des droits.

En particulier :

les soumissions de formulaires sont en principe conservées pendant 12 mois après le dernier échange significatif ;

les informations relatives aux prospects et contacts professionnels sont conservées tant qu'elles restent raisonnablement pertinentes pour la relation professionnelle et sont supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires ;

les données liées aux comptes du portail client sont conservées pendant la durée nécessaire à la prestation puis supprimées ou rendues inaccessibles selon les conditions contractuelles et cycles techniques applicables ;

les pièces comptables sont conservées pendant la durée légale applicable en droit suisse ;

les journaux techniques et de sécurité sont conservés selon leur finalité et les cycles techniques applicables ;

les données de sauvegarde suivent les périodes de rétention applicables au service concerné et peuvent rester protégées contre la suppression pendant une période d'immuabilité ;

les dossiers de Brand Monitoring et d'Incident Response peuvent être conservés pendant la durée nécessaire à l'exécution de la prestation puis, lorsque nécessaire, pour constater, exercer ou défendre des droits.

Les données qui ne sont plus nécessaires sont supprimées, anonymisées ou rendues inaccessibles lorsque cela est techniquement et légalement possible.

18. Cookies et technologies similaires

AXOUND utilise des cookies ou technologies similaires strictement nécessaires notamment au fonctionnement du site, à la sécurité, à l'authentification du portail client, à la gestion des sessions, aux préférences et à l'enregistrement des choix de confidentialité.

La mesure d'audience réalisée au moyen de Plausible Analytics ne repose pas sur des cookies ni sur des identifiants persistants.

AXOUND n'utilise actuellement ni Google Analytics ni technologies destinées à la publicité ciblée ou au suivi comportemental entre différents sites.

Lorsque des technologies non strictement nécessaires sont introduites, AXOUND adapte l'information fournie et, lorsque le droit applicable l'exige, permet aux visiteurs d'effectuer le choix requis.

19. Sécurité des données

AXOUND met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées à la nature des informations et aux risques associés.

Selon les circonstances, ces mesures comprennent notamment des contrôles d'accès, des mécanismes d'authentification, des mesures de confidentialité, du chiffrement lorsque pertinent, des sauvegardes et des mesures destinées à soutenir la continuité des systèmes.

Aucun système informatique ni aucun moyen de transmission ne pouvant garantir une sécurité absolue, AXOUND adapte ses mesures en fonction des risques, de l'état de la technique et de l'évolution de ses services.

20. Vos droits

Selon le droit applicable et les circonstances, vous pouvez notamment demander :

- La confirmation indiquant si AXOUND traite des données personnelles vous concernant ;
- l'accès à ces données ;
- la rectification de données inexactes ;
- leur suppression lorsque le droit applicable le permet ;
- la cessation ou la limitation de certains traitements lorsque cela est applicable ;
- la remise ou la transmission de certaines données lorsqu'un droit à la portabilité existe ;
- le retrait d'un consentement pour l'avenir lorsque le traitement concerné repose sur celui-ci.

Lorsque le RGPD s'applique, vous pouvez également bénéficier notamment des droits d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité prévus par celui-ci.

AXOUND peut demander les informations raisonnablement nécessaires afin de vérifier l'identité de la personne qui exerce une demande.

Certains droits peuvent être limités notamment par des obligations légales de conservation, des droits de tiers ou des intérêts légitimes prépondérants.

21. Données traitées pour le compte d'un client

Lorsque AXOUND traite vos données personnelles uniquement pour le compte de l'un de ses clients, ce client est généralement le responsable du traitement concerné.

Dans cette situation, votre demande devrait en principe être adressée directement au client concerné.

AXOUND assistera le client lorsque cela est nécessaire conformément aux obligations contractuelles et légales applicables.

22. Réclamations

AXOUND vous invite à le contacter en premier lieu en cas de question ou de préoccupation concernant vos données personnelles.

En Suisse, vous pouvez également vous adresser au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

Lorsque le RGPD s'applique, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

23. Modifications de la Politique de confidentialité

AXOUND peut modifier la présente Politique de confidentialité lorsque ses activités, ses services, ses prestataires, ses pratiques techniques ou les exigences légales évoluent.

La version applicable est celle publiée sur axound.ch.

La date de la dernière mise à jour figure au début de la présente Politique de confidentialité.